



MAI 2020

NY TV BREDBÅNDSAVTALE MED GET

Din boligsammenslutning, Glå'enga Eierseksjonssameie, har inngått en ny avtale med Get for levering av bredbåndstjenester. Du har dermed tilgang til et av landets raskeste bredbåndsnett.

I forbindelse med ny avtale kommer vi på besøk for å levere nødvendig utstyr til deg. Trenger du hjelp med oppkobling hjelper vi deg gjerne med det.

En montør installerer en fiberkontakt og en hjemmesentral i boligen din. Les mer informasjon om dette arbeidet i eget skriv fra vår entreprenør. Hjemmesentralen gir trådløst nett med den nyeste wifi-standard Wifi6. Les mer om WiFi 6 på neste side.

Samme dag som installasjonen skjer får du også besøk av en Get representant. Get representanten aktiverer hjemmesentralen og relevante tjenester i våre kundesystemer, og du vil deretter kunne ta i bruk de nye tjenestene. Ønsker du en TV-boks vil du også få dette utlevert. Trenger du hjelp med oppkobling hjelper vi deg gjerne med det.

Aktivering av nytt utstyr og utlevering av TV-boks: Mandag 8. juni kl. 17.00-20.30

NB! Dersom du ikke er hjemme på dette tidspunktet må du kontakte Get Leveransesupport på telefon 21 90 60 50 for å aktivere din nye hjemmesentral og eventuelt bestille en TV-boks.

Dette inneholder den nye avtalen:

Bredbånd 1000 Mbps

TV faktureres individuelt. Du kan lese om TV-pakken Start her: get.no/start. TV-pakken Start koster kr 399 per måned.

Get-appen

Hvis du har en TV-boks, kan du laste ned Get-appen for nettbrett og mobil. Da kan du se TV, film og serier hvor du vil i hele Norge.

Håper du er fornøyd som kunde av oss!

Vennlig hilsen Get



SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

Hva skjer på utleveringsdagen?

Din boligsammenslutning får vår splitter nye fiber hjemmesentral.

På dagtid, i henhold til brev fra vår entreprenør, vil du få besøk av en installatør for å få installert en fiberkontakt og en hjemmesentral. Hjemmesentralen fungerer som uttak for TV, bredbånd og telefoni fra Get.

Get anbefaler at hjemmesentralen har en åpen og fri plassering i primære oppholdsrom (stue).

Hjemmesentralen plasseres derfor i stuen hvor trådløse signaler gis best signalforhold og dermed best kundeopplevelse. Dersom denne flyttes eller skjules bak svært signalstoppende materialer vil dette gi negative innvirkninger på din trådløse opplevelse.

På kveldstid mellom kl 17:00 og 20:30 vil du få besøk av en Get representant for å få utlevert TV-boks hvis du ønsker det, samt hjelp til oppkobling ved behov. Get representanten vil også aktivere din hjemmesentral og relevante tjenester i våre kundesystemer og du vil deretter kunne ta i bruk de nye tjenestene.

Dersom det du ikke er hjemme på kveldstid mellom 17:00 og 20:30 må du ringe Get leveransesupport på tlf. 21 90 60 50 for å aktivere din hjemmesentral.

Hvilke fordeler får man med nye wifi-standard Wifi6?

WiFi 6 er den aller nyeste standarden markedet har å tilby. I hjemmene våre får vi stadig flere enheter som kobles til det trådløse nettet. Den nye standarden gir mulighet for betydelig høyere hastighet, forbedret rekkevidde, støtte for flere enheter og at båndbredden fordeles på mer effektivt vis. Hjemmesentralen har et stuevennlig design som tillater åpen og diskret plassering, både på vegg og stående.

Hjemmesentralen gir tilgang til både 5 GHz og 2.4 GHz nettverk. Vi anbefaler bruk av 5 GHz, da dette gir høyest ytelse. Har du eldre enheter uten 5 GHz kan disse kobles til 2.4 GHz nettverket.

Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?

Er leiligheten en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som skriver under på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Hvis jeg ønsker opptak på Get boX, hvordan aktiverer jeg tjenesten?

Tjenesten koster 99 kr/mnd. De tre første månedene er kostnadsfrie.

Opptak aktiverer du enkelt på Min Get-appen eller på get.no/min-get.

Alle opptakene som gjøres på Get boX lagres i skyen slik at du kan se det du vil på nett-TV, mobilen, nettbrett eller Apple TV. Du har 500 timer med opptak som har ubegrenset levetid og som du kan se offline.

Les mer om boksen her: get.no/produkter/getbox.

Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?

I forbindelse med utleveringen kan du ta kontakt med **Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50 eller via e-post til leveranse-boligselskap@telia.no**.

Du finner også mer informasjon under get.no/kundeservice. Get-representanten som besøker deg vil også være behjelpelig med å svare på alle spørsmål du måtte ha.



Under vises prisene på TV-bokser som gjelder for ditt boligselskap:

	Get box Mikro		Get boX	
	Første boks	Ekstra boks	Første boks	Ekstra boks
Pris per mnd.	0,-	49,-	49,-	49,-
Etablering ved bestilling	0,-	0,-	499,-	499,-

For første boks gjelder prisen for «første boks». Deretter gjelder prisen for «ekstra boks» pr. boks utover den første.

Du kan lese mer om våre TV-bokser her: get.no/produkter/tv/utstyr.